

# AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES



LIBERTAD SERVICIOS FINANCIEROS, S. A. DE C. V., S. F. P., (**LIBERTAD**) manifiesta que su domicilio se encuentra ubicado en Heroico Colegio Militar, número 67, Colonia El Pueblito, Corregidora, Querétaro, C.P. 76900.

**LIBERTAD** ofrece a sus **CLIENTES** servicios y productos financieros, entre ellos, ahorro, crédito e inversión, por lo anterior, los únicos datos personales e inclusive los sensibles y patrimoniales a los que tendrá acceso serán aquellos que el Titular de la Información (**CLIENTE**) facilite derivado del vínculo jurídico que exista entre ambos, así como los datos obtenidos de manera indirecta, derivado de cualquier otra fuente documental, electrónica, telefónica o vía internet mediante chat, call center, plataforma de Facebook oficial, mensajes de texto, mensajería vía WhatsApp Business o de información comercial, fuentes que deben ser disponibles o que sean permitidas, y cuando los proporcione otro Titular, una referencia o un referenciado, para la prestación del servicio contratado, se considerará completa y correcta hasta que el Titular no manifieste lo contrario o presente solicitud de actualización de datos.

Los referidos datos personales se incorporarán a la base de datos de **LIBERTAD**, razón por la cual el **CLIENTE** autoriza a **LIBERTAD** el tratamiento de sus datos personales para su utilización en relación con el desarrollo de las operaciones y servicios contratados, por lo que **LIBERTAD** tendrá la responsabilidad de protegerlos mientras estén en su poder.

## DATOS PERSONALES PROPORCIONADOS POR EL CLIENTE.

La información que proporciona el **CLIENTE** a **LIBERTAD** puede variar derivado del producto y/o servicio contratado. Estos son los datos personales recibidos derivados del vínculo jurídico que les une:

Datos personales necesarios para las finalidades de la relación jurídica:

a) Información para identificarlo: el nombre completo, fecha y lugar de nacimiento, domicilio, copia simple de la identificación oficial, nacionalidad, país de nacimiento, género, ocupación o profesión, actividad o giro de negocio, número telefónico (Fijo y/o Móvil), en el que se le pueda localizar, número de CURP y de RFC, tipo de ingresos, estado civil, correo electrónico, número de identificación

fiscal, número de serie de Firma Electrónica (FIEL), número de tarjeta de crédito o débito de otras Entidades Financieras para actividades de cobranza.

En caso de ser extranjero, el domicilio del país de origen, pasaporte, documento que acredita su legal estancia en el país.

En caso de que se contrate la Banca Electrónica o Móvil, o se realicen transferencias electrónicas por parte del **CLIENTE**, o gestiones de cobranza por parte de **LIBERTAD** o terceros contratados por ésta, se utilizará el correo electrónico, mensajes de texto y mensajería WhatsApp Business para el envío de notificaciones.

Adicional a lo anterior y solo con la finalidad de verificar la realización de visitas domiciliarias en materia de cobranza y prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, **LIBERTAD** podrá tomar fotos de la fachada del domicilio del **CLIENTE**.

b) La información sobre su situación financiera y el comportamiento de sus ingresos, activos, historial de pagos y solvencia.

c) Datos sensibles biométricos de huella digital y de voz del **CLIENTE**.

d) La información relativa a las operaciones derivadas de su relación con terceros a través de **LIBERTAD** (dependiendo del producto o servicio, esto incluye detalles de compras realizadas, los detalles acerca de cómo se realizan los pagos a **LIBERTAD** o utilizar servicios de **LIBERTAD** para hacer pagos a terceros).

e) Datos sensibles de su estado de salud, cuando el **CLIENTE** adquiera un Crédito Hipotecario, para el llenado del consentimiento individual del Seguro de Vida.

Datos personales que serán tratados para finalidades secundarias: Información para la provisión de productos y servicios, incluyendo el correo electrónico personal, mensajes de texto y mensajería vía WhatsApp Business. Información relativa a su nombre completo, ingresos mensuales, número de **CLIENTE**, siempre y cuando éste haga uso de la plataforma “Presolicitud de Crédito en Línea” de **LIBERTAD**.

Adicionalmente, se tratarán los datos de las operaciones relacionadas con la transferencia de fondos a cuentas de otra Entidad Financiera mediante el Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI) como lo son: fecha de operación, clave de rastreo, número de cuenta del ordenante, número de cuenta del beneficiario, importe de la operación, nombre completo del beneficiario y del



# AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES



ordenante para ser proporcionados a dicha Entidad Financiera donde radica la cuenta de recepción de la transferencia; en caso que el titular de la cuenta en **LIBERTAD**, esto con la finalidad de que se establezca un procedimiento para la devolución de los recursos derivados de la orden SPEI cuando no acepte o no reconozca dicha orden por la presunción de un fraude.

Por otro lado, **LIBERTAD** proporcionará al proveedor SSIST S.A. de C.V., el nombre y número de CLIENTE de todos aquellos CLIENTES que contraten el servicio denominado “LIBERASISTENCIA” (marca comercial propiedad de **LIBERTAD**), con el objeto de que la misma cuente con los datos necesarios para identificar cuáles de los CLIENTES de **LIBERTAD**, han realizado la contratación del citado servicio de asistencia.

Por otra parte, **LIBERTAD** tiene la obligación legal de llevar un control sobre las transacciones, utilizando métodos estandarizados para ayudar a identificar las operaciones que pueden ser de riesgo, como posibles fraudes, lavado de dinero y financiamiento a la delincuencia organizada. Esto implica el conocimiento que el CLIENTE, con el uso ordinario de los productos y servicios que ofrece **LIBERTAD** se pueda identificar en actividades u operaciones inusuales y relevantes. También se incluye la evaluación para detectar patrones sospechosos o conexiones inusuales.

## FINALIDAD DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA.

**LIBERTAD** les informa a sus CLIENTES acerca de los motivos del tratamiento de sus datos personales, incluyendo los sensibles.

### Finalidades de la relación jurídica:

Para iniciar y administrar sus cuentas, para la prestación de servicios, para ofrecer y asesorar sobre nuevos productos y servicios, para comprender las necesidades actuales y futuras de los CLIENTES y administrar así de una mejor manera el negocio, para evaluar y administrar el riesgo de crédito, para detectar y proteger contra errores, fraude y otras actividades ilícitas, para realizar encuestas de satisfacción del CLIENTE, para el intercambio de información con los CLIENTES o terceros que sean responsables solidarios con **LIBERTAD**, para compartir información con proveedores externos que prestan o participan en los servicios ofrecidos por **LIBERTAD**, para cumplir con los requisitos legales y reglamentarios

aplicables y para realizar gestiones de cobranza cuando corresponda.

La recolección de los datos biométricos para la finalidad de reconocer la identidad del CLIENTE, validar operaciones vía telefónica con su voz y otorgar su autorización para la consulta a las Sociedades de Información Crediticia.

Adicionalmente, si el CLIENTE es sujeto a alguno de los productos en los cuales, **LIBERTAD** verifica su capacidad de pago a través de una herramienta predictiva (*credit scoring*), sus datos serán parte de un proceso de toma de decisiones sin que intervenga la valoración de una persona física.

### Finalidades secundarias:

Ofrecer nuevos productos y servicios, promociones y publicidad de **LIBERTAD**, así como para la notificación de sorteos y resultados de éstos.

Evaluar el nivel de Educación Financiera del CLIENTE y enfocar los esfuerzos de **LIBERTAD** para mejorar las capacidades del usuario, que le permitan utilizar de la manera más eficiente y confiable posible los productos y servicios financieros, además para atender requerimientos legales de autoridades competentes nacionales e internacionales.

Asimismo, se hace del conocimiento de los CLIENTES que en caso de que utilicen la plataforma de “Presolicitud de Crédito en Línea” que se encuentra habilitada en la página web [www.libertad.com.mx](http://www.libertad.com.mx), **LIBERTAD** podrá dar acceso a los datos personales y financieros que los CLIENTES o USUARIOS que ingresen a través de la mencionada plataforma, con la única finalidad de obtener una precalificación virtual la que deberá presentarse en cualquier sucursal de **LIBERTAD** para la continuación de las solicitudes de crédito que se originen en línea.

**LIBERTAD** utiliza "cookies", que podrá colocar en su computadora o en cualquier equipo móvil y tener acceso a ellas, que le permitirán iniciar sesión en servicios de **LIBERTAD** de acuerdo con su experiencia personal en línea, almacenando sus preferencias en su equipo para ahorrarle tiempo, eliminando la necesidad de especificar repetidamente la misma información y solo mostrar contenido personalizado y publicidad adecuada en sus posteriores visitas al sitio web. Una cookie es un archivo de texto situado por un servidor de páginas web en el disco duro de su equipo. Así mismo **LIBERTAD** utiliza ubicación por IP, dispositivo de conexión, navegador y web



# AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES



beacon, el cual es una imagen usada exclusivamente para cuantificar el número de visitas del CLIENTE.

La configuración de su equipo puede aceptar cookies automáticamente, pero si lo prefiere, puede modificar la configuración de su equipo para rechazar las cookies. Si elige rechazar las cookies, no será posible que **LIBERTAD** almacene sus preferencias en el sitio web.

El Titular tendrá un plazo de 3 días hábiles a partir de su uso, para que, de ser el caso, manifieste su negativa a **LIBERTAD** conforme a las finalidades secundarias a través del correo electrónico [datospersonales@libertad.com.mx](mailto:datospersonales@libertad.com.mx). Si el Titular no manifiesta dentro de los referidos días hábiles su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales conforme a las finalidades secundarias informadas, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de los mismos.

## SE LIMITA LA DIVULGACIÓN Y USO DE INFORMACIÓN.

**LIBERTAD** no revelará información de sus CLIENTES relativa a las operaciones y servicios contratados a entidades o personas distintas a ellos, a menos que el propio CLIENTE lo autorice de forma escrita o electrónica según sea el contacto con el titular de datos, o en su caso, se requiera por autoridades competentes de conformidad con las disposiciones legales aplicables, en tal virtud, al recibir el presente aviso de privacidad por el medio de entrega, el titular de datos personales manifiesta su consentimiento para que **LIBERTAD** comparta información con entidades gubernamentales tales como el Servicio de Administración Tributaria (SAT), Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) y/o cualquier otra entidad pública municipal, estatal o federal que con motivo del uso de sus facultades de inspección, supervisión o investigativas, obligue a **LIBERTAD** a compartir dicha información.

Los datos serán mantenidos en estricta confidencialidad de conformidad con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que **LIBERTAD** implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad.

En general, se garantizarán los fines y limitará el uso de la información a través de sistemas y formatos apegados a las disposiciones regulatorias aplicables a:

## LIBERTAD

(<https://www.cnbv.gob.mx/Paginas/NORMATIVIDAD.aspx>).

Por otra parte, **LIBERTAD** se sujetará a limitar el uso y divulgación de los datos personales que no sean indispensables para el vínculo jurídico que le une con sus CLIENTES y que se encuentren inscritos en el Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros; ley que podrá ser consultada en la página [www.diputados.gob.mx](http://www.diputados.gob.mx).

## REMISIÓN.

El CLIENTE entiende y acepta que **LIBERTAD** podrá remitir sus datos personales a terceros que han sido contratados por **LIBERTAD** para que realicen en su nombre y representación ciertas tareas relacionadas con las actividades comerciales, de promoción de sus productos y/o servicios y en general con actividades relacionadas al objeto social de **LIBERTAD**.

Estos terceros pueden tratar los datos en cumplimiento de las instrucciones de **LIBERTAD**, o tomar decisiones sobre ellos como parte de la prestación de sus servicios. En cualquiera de los dos casos, **LIBERTAD** seleccionará proveedores que considere confiables y que se comprometan mediante un contrato u otros medios legales aplicables, a implementar las medidas de seguridad necesarias para garantizar un nivel de protección adecuado a sus datos personales. Derivado de lo anterior, **LIBERTAD** exigirá a sus proveedores que cumplan con medidas de seguridad que garanticen los mismos niveles de protección que **LIBERTAD** implementa durante el tratamiento de los datos de sus CLIENTES.

La remisión de datos personales señalada en el párrafo anterior incluye la divulgación de información en una base confidencial de los CLIENTES, a los terceros que puedan estar participando en un proyecto o una transacción de negocios con **LIBERTAD**, incluyendo implementaciones de sistemas, financiamientos, seguros, o en su caso, la cesión de derechos, así como para la venta o cobro de deudas y realización de estudios socioeconómicos.

## TRANSFERENCIAS

Con relación a las transferencias de datos personales de los CLIENTES, **LIBERTAD** no podrá realizarlas, salvo que cuente con autorización expresa de los mismos, o bien, en los casos siguientes:



# AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES



I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;

II. Cuando la transferencia sea efectuada a terceros proveedores de Servicios o Entidades Financieras, para el cumplimiento de las obligaciones legales adquiridas por **LIBERTAD**;

III. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;

IV. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la Salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;

V. Cuando la transferencia derive de una solicitud por error.

VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y

VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Los terceros y las entidades receptores de datos personales, asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de **LIBERTAD**, de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad. El Titular de datos personales que genera cualquier solicitud para entablar una relación jurídica con **LIBERTAD**, acepta la transferencia de sus datos personales, en los términos descritos en el presente Aviso de Privacidad.

## **MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO) DE LOS DATOS PERSONALES.**

Los **CLIENTES** tienen acceso a su información en el curso ordinario de la relación jurídica que los une con **LIBERTAD**.

Los **CLIENTES** pueden corregir la información que es inexacta o incompleta. **LIBERTAD** responderá a la petición de forma gratuita y sin ningún costo para el **CLIENTE**.

Los **CLIENTES** pueden ejercer su derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) de sus datos personales, a través del Formato de solicitudes de Derechos ARCO FONO0101, (formato que puede obtener en cualquier sucursal de **LIBERTAD**, el directorio de las sucursales se puede encontrar en la página web:

[www.libertad.com.mx](http://www.libertad.com.mx)), o bien, dirigir un escrito al Departamento de Protección de Datos Personales de **LIBERTAD** a la siguiente dirección: Boulevard Bernardo Quintana, número 9791, colonia Centro Sur, Querétaro, Querétaro o al correo electrónico: [datospersonales@libertad.com.mx](mailto:datospersonales@libertad.com.mx).

El escrito de solicitud deberá contener:

I. El nombre completo y fecha de nacimiento del **CLIENTE** para evitar cualquier homonimia, así como el correo electrónico, u otro medio; para comunicarle la respuesta a su solicitud;

II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular,

III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y

IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

De igual forma para el ejercicio de tales derechos, el **CLIENTE** puede optar el realizarlo en cualquier sucursal de **LIBERTAD**, mediante el formato de recepción de solicitudes de derechos ARCO FONO0101 proporcionado por el Gerente de Sucursal para tal efecto y la respuesta será comunicada en la sucursal donde se presentó dicho formato de solicitud, en los plazos establecidos en la legislación de datos personales aplicable, o en su caso el medio en el que elija para realizar dicha notificación.

Para el caso de que la solicitud sea presentada por una persona distinta al **CLIENTE**, deberá exhibir el documento legal que lo acredite como tal, anexando copia simple de su identificación oficial, así como la del **CLIENTE**. **LIBERTAD** responderá a la solicitud de ejercicio de derechos ARCO, en un plazo máximo de 20 días hábiles, mismo que podrá duplicarse si las particularidades del caso lo ameritan, conforme a lo establecido en el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por escrito, a través del medio que al efecto designe el solicitante.

## **REVOCACIÓN**

Por otra parte, el **CLIENTE** podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a **LIBERTAD** para el tratamiento de sus datos personales que no sean indispensables para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del vínculo jurídico que les une, a fin de que



# AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

**LIBERTAD** deje de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que el **CLIENTE** presente su petición al correo electrónico: [datospersonales@libertad.com.mx](mailto:datospersonales@libertad.com.mx).

## LEGALES.

En los términos del presente Aviso, se le informa que para la interpretación y/o cumplimiento de los anteriores términos y condiciones de seguridad, privacidad y legalidad, tanto el **CLIENTE** como **LIBERTAD** estarán a lo regulado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sus normas complementarias, adicionalmente se señala que la autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de este Aviso de Privacidad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en los términos que la ley señalada preceptúa, la cual se puede consultar en la página: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lfpdppp.htm>

## CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser actualizado por **LIBERTAD** y la versión más reciente estará disponible en [www.libertad.com.mx](http://www.libertad.com.mx). Los cambios en su caso, serán notificados a través de cualquiera de los siguientes medios de difusión como folletos, circulares, carteles, correo electrónico o correo postal. Para mayor información favor de comunicarse al Departamento de Protección de Datos Personales 800 714 0274 y/o al correo electrónico [datospersonales@libertad.com.mx](mailto:datospersonales@libertad.com.mx).

**15 de marzo de 2023**

## ATENTAMENTE

**LIBERTAD SERVICIOS FINANCIEROS, S.A. DE C.V., S.F.P.**

“Recibí de **LIBERTAD Servicios Financieros, S.A. de C.V., S.F.P.**, el Aviso de Privacidad cuya existencia y contenido fue hecho de mi conocimiento, de manera oportuna, por lo tanto, autorizo por escrito el tratamiento de mis datos personales, financieros y patrimoniales, siempre y cuando estos se utilicen para finalidades secundarias.

---

Firma y Nombre del **CLIENTE**

