

AVISO DE PRIVACIDAD

LIBERTAD SERVICIOS FINANCIEROS, S. A. DE C. V., S. F. P., (LIBERTAD) manifiesta que, para los efectos del presente aviso, su domicilio se encuentra ubicado en Heroico Colegio Militar, número 67, Colonia El Pueblito, Corregidora, Querétaro, C.P. 76900.

LIBERTAD ofrece a sus CLIENTES servicios financieros, entre ellos ahorro, crédito e inversión, por lo anterior, los únicos datos personales e inclusive los sensibles a los que tendrá acceso serán aquéllos que el Titular de la Información (CLIENTE) facilite derivado del vínculo jurídico que exista entre ambos.

Los referidos datos personales se incorporarán a la base de datos de Libertad Servicios Financieros, S.A. de C.V. S.F.P., razón por la cual el CLIENTE autoriza a LIBERTAD al tratamiento de sus datos personales para su utilización en relación con el desarrollo de las operaciones y servicios contratados. En apuntadas condiciones LIBERTAD tendrá la responsabilidad de protegerlos mientras estén en su poder.

DATOS PERSONALES RECIBIDOS DEL CLIENTE.

La información que proporciona el CLIENTE a LIBERTAD puede variar derivado del producto y/o servicio contratado y en su caso, puede llegar a cambiar con el tiempo. Éstos son algunos ejemplos del tipo de información que se trata y cómo se relaciona con determinados fines:

- a) Información para identificarlo como: el nombre completo, fecha de nacimiento, domicilio, identificación oficial, nacionalidad, ocupación o profesión, actividad o giro de negocio, número telefónico en el que se le pueda localizar, CURP y RFC cuando disponga, tipo de ingresos. En caso de ser extranjero, el domicilio del país de origen, pasaporte, documento que acredita su legal estancia en el país, etc.
- b) La información sobre su situación financiera y el comportamiento, tales como sus ingresos, activos, historial de pagos y solvencia.
- c) Información para la provisión de productos y servicios
- d) Datos sensibles como Biometría, para realizar diversas operaciones en la cuenta del CLIENTE.
- e) La información relativa a las operaciones derivadas de su relación con terceros a través de LIBERTAD (dependiendo del producto o servicio, esto puede incluir detalles de compras realizadas, los detalles acerca de cómo se realizan los pagos a LIBERTAD, o utilizar servicios de LIBERTAD para hacer pagos a terceros).

Por otra parte, LIBERTAD tiene la obligación legal de llevar un control sobre las transacciones, utilizando métodos estandarizados para ayudar a identificar las operaciones que pueden ser de riesgo, como posibles fraudes, lavado de dinero y financiamiento a la delincuencia organizada. Esto implica el conocimiento que el CLIENTE, con el uso ordinario de los productos y servicios que ofrece LIBERTAD se pueda identificar en actividades u operaciones inusuales y relevantes. También se incluye la evaluación para detectar patrones sospechosos o conexiones inusuales.

FINALIDAD DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA.

LIBERTAD le informa a sus CLIENTES acerca de los motivos del tratamiento de sus datos personales, de manera enunciativa más no limitativa se señalan los siguientes:

Para iniciar y administrar sus cuentas, para la prestación de servicios, para ofrecer nuevos productos y servicios, para comprender las necesidades actuales y futuras de los CLIENTES y administrar así de una mejor manera, el negocio, para evaluar y administrar el riesgo de

crédito, para detectar y proteger contra errores, fraude y otras actividades ilícitas, para realizar encuestas de satisfacción del cliente y en su momento ofrecer nuevos productos y servicios, para el intercambio de información con los CLIENTES o terceros que sean responsables solidarios con LIBERTAD, para compartir información con proveedores externos que prestan o participan en los servicios ofrecidos por LIBERTAD, para cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables y para cualquier otro propósito para el cual un CLIENTE consiente.

SE LIMITA LA DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN.

LIBERTAD no revelará información de sus CLIENTES relativa a las operaciones y servicios contratados a entidades o personas distintas a ellos, a menos que el propio CLIENTE lo autorice, o en su caso se requiera por autoridades competentes de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

REMISIÓN.

El CLIENTE entiende y acepta que LIBERTAD podrá remitir sus datos personales a terceros que han sido contratados por LIBERTAD para que realicen en su nombre y representación ciertas tareas relacionadas con las actividades comerciales, de promoción de sus productos y/o servicios y en general con actividades relacionadas al objeto social de LIBERTAD. Estos terceros pueden tratar los datos en cumplimiento de las instrucciones de LIBERTAD, o tomar decisiones sobre ellos como parte de la prestación de sus servicios. En cualquiera de los dos casos, LIBERTAD seleccionará proveedores que considere confiables y que se comprometan mediante un contrato u otros medios legales aplicables, a implementar las medidas de seguridad necesarias para garantizar un nivel de protección adecuado a sus datos personales. Derivado de lo anterior, LIBERTAD exigirá a sus proveedores que cumplan con medidas de seguridad que garanticen los mismos niveles de protección que LIBERTAD implementa durante el tratamiento de los datos de sus CLIENTES.

La remisión de datos personales señalada en el párrafo anterior incluye la divulgación de información en una base confidencial de los CLIENTES a los terceros que puedan estar participando en un proyecto o una transacción de negocios con LIBERTAD, incluyendo implementaciones de sistemas, financiamientos, seguros, o, en su caso, la cesión de derechos como para la venta o cobro de deudas, estudios socioeconómicos, entre otros.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO) DE LOS DATOS PERSONALES.

Los CLIENTES tienen acceso a su información en el curso ordinario de la relación jurídica que los une con LIBERTAD. Los CLIENTES pueden corregir la información que es inexacta o incompleta. LIBERTAD responderá a la petición de forma gratuita y sin ningún costo para el CLIENTE.

Los CLIENTES pueden ejercer su derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) de sus datos personales por escrito al Departamento de Protección de Datos Personales de LIBERTAD a la

CAMBIOS AL AVISO.

siguiente dirección: Heroico Colegio Militar, número 67, Colonia El Pueblito, Corregidora, Querétaro, C.P. 76900,

El escrito de solicitud deberá contener:

- I.El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II.Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III.La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV.Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

De igual forma para el ejercicio de tales derechos, el CLIENTE puede optar el realizarlo en cualquier sucursal de LIBERTAD, mediante el formato proporcionado por el gerente de sucursal para tal efecto.

La respuesta al ejercicio de derechos ARCO será comunicada al CLIENTE en el domicilio postal o correo electrónico señalado para tal fin en el escrito de solicitud o en el formato, según corresponda, en los plazos establecidos en la legislación de datos personales aplicable.

Por otra parte, el CLIENTE podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a LIBERTAD para el tratamiento de sus datos personales que no sean indispensables para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del vínculo jurídico que les une, a fin de que LIBERTAD deje de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que el CLIENTE presente su petición en los términos antes mencionados.

Para el caso de que la solicitud sea presentada por una persona distinta al CLIENTE, (representante legal), deberá exhibir el documento legal que lo acredite como tal, anexando copia simple de su identificación oficial así como la del CLIENTE.

LIBERTAD responderá a la solicitud en los términos que establecen los artículos 28 al 35 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

LEGALES.

En los términos del presente Aviso, se les informa que para la interpretación y/o cumplimiento de los anteriores términos y condiciones de seguridad, privacidad y legalidad, tanto el Titular de los datos personales (CLIENTE) como LIBERTAD estarán a lo regulado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sus normas complementarias y en caso de controversia aceptan en sujetarse a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de Querétaro, Querétaro, renunciando desde ahora al fuero que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes y/o futuros o por cualquier otra causa.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser actualizado por **LIBERTAD** y la versión más reciente estará disponible en www.libertad.com.mx y/o por otros mecanismos, como folletos, circulares, carteles, correo electrónico, correo postal o cualquier otro medio que estime conveniente **LIBERTAD**. Para mayor información favor de comunicarse al Departamento de Protección de Datos Personales **01800 714 0274** y/o al correo electrónico datospersonales@libertad.com.mx.

Enero de 2012.

ATENTAMENTE.

LIBERTAD SERVICIOS FINANCIEROS,
S. A. DE C. V., S. F. P.